

מצוינות יישומית (Operational Excellence)

המסלול המשולב ליעוץ ארגוני, הנחיית צוותים ואימון מנהלים

240 ש"א

17:00-21:30 - מסלול ערב - סילבוס הקורס

נושא	מפגש
היעוץ הארגוני כמקצוע	1
תפיסת תפקיד היועץ	2
הכניסה לארגון	3
אבחון ארגוני	4
מבנה ארגוני	5
תהליכים ארגוניים	6
פיתוח המשאב האנושי	7
הובלת שינוי בארגון	8
« הכוח לשנות - מתחיל אצלנו « תפיסת תפקיד היועץ כמלווה מנהלים	9
« אפיון הצורך « שאלון העומק	10
תוכנית פעולה, ממצוי לרצוי	11
העצמה כמוטיב מרכזי בעבודת המנהל	12
בין מבחן התוצאה לתהליך	13
חדשנות ארגונית	14
מיומנויות ההנחיה המשימתית	15
מודל לבניית סדנה וניהול זמן בהנחיה	16
משוב אפקטיבי בהנחיה	17
כלים ליצירתיות בהנחיה	18

אימון בבניית סדנה תרגול, טכניקות וכלים.	19
« תקשורת ומנהיגות בהנחיה « עקרונות עמידה בפני קבוצה	20
אסרטיביות ואינטליגנציה רגשית בהנחיה	21
« ניהול ישיבות ודיונים « מיומנויות הריאיון	22
תחקיר, הערכה ובקרה	23
מנהיגות ומצוינות ניהולית	24
פוליטיקה ארגונית	25
הצגת פרויקט ומשוב	26
« הפרדת רגש מפעולה « זיהוי תבניות חשיבה	27
טיפול בהתנגדויות בתהליך הלווי	28
« שליטה בחשיבה כמפתח להרגשה « דיאלוג פנימי	29
התמודדות עם קונפליקטים	30
« 'השלם גדול מסכום חלקיו' « עבודת צוות אפקטיבית (כולל בניית סדנה)	31
« טיפול בהתנגדויות בהנחיה « זיהוי סגנונות ותפקידים	32
« טכניקות ותהליך פרידה מקבוצה « כלים להעברת תכנים באמצעות תוכנת הזום	33
תובנות הפרקטיקום	34
מפגש משולב	35-36
פרזנטציות	37-38
מפגש סיכום פרונטלי משולב היועץ כאיש מקצוע, תרגיל גמר אינטגרטיבי, רפלקציה, חגיגת סיום	39+40