

**סילבוס מסלול ערב - 17:00-21:30**  
**קורס הנחיית קבוצות 138 ש"א**

חלק מהקורסים מוכרים לגמול השתלמות (22 שעות לגמול)

|                                                              |                                                                               |                                                            |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>מפגש 1</b><br>הכרות ותפקיד המנחה                          | <b>מפגש 10</b><br>מודל לבניית סדנא                                            | <b>מפגש 18</b><br>ניהול דיון, טיפוסים משתתפים ושאלות מנחות |
| <b>מפגש 2</b><br>מיומנויות ההנחיה המשימתית                   | <b>מפגש 11</b><br>שלבים בהתפתחות קבוצה                                        | <b>מפגש 19</b><br>Case Study וטיפול בהתנגדויות             |
| <b>מפגש 3</b><br>תקשורת אפקטיבית בהנחיה                      | <b>מפגש 12</b><br>אימון ותרגול בבניית סדנא בנושא מצוינות במתן שירות- מקרה אמת | <b>מפגש 20</b><br>אימון בפרזנטציה                          |
| <b>מפגש 4</b><br>תקשורת בלתי מילולית                         | <b>מפגש 13</b><br>משוב                                                        | <b>מפגש 21</b><br>אימון בפרזנטציה                          |
| <b>מפגש 5</b><br>הצגה אפקטיבית של נושא                       | <b>מפגש 14</b><br>טיפול בהתנגדויות בהנחיה                                     | <b>מפגש 22</b><br>אימון בפרזנטציה                          |
| <b>מפגש 6</b><br>ניהול זמן בהנחייה                           | <b>מפגש 15</b><br>תרגול בעמידה בפני קבוצה                                     | <b>מפגש 23</b><br>טכניקות פרידה מקבוצה                     |
| <b>מפגש 7</b><br>מנהיגות בהנחיה ופיתוח מנהיגות בקרב המשתתפים | <b>מפגש 16</b><br>חשיבה יצירתית                                               |                                                            |
| <b>מפגש 8</b><br>אינטליגנציה רגשית - מרכיבים וכלים           | <b>מפגש 17</b><br>אימון ותרגול בבניית סדנא בנושא מכירות+ קידום אינטרסים אישי  |                                                            |
| <b>מפגש 9</b><br>אסרטיביות בהנחייה                           |                                                                               |                                                            |